

## Rundum-Service

# Prosegur bietet Dienstleistungen für den gesamten Bargeldkreislauf

Der Sicherheitslogistiker Prosegur, Marktführer für Geld- und Werttransport in Deutschland, setzt bei seinen Leistungen für Banken und Sparkassen auf einen Rundum-Service. Dieser reicht von der klassischen Bargeldlogistik und -bearbeitung über die Gelddisposition bis hin zur Geräteüberwachung. Für Banken und Sparkassen hat dieses Angebot einen entscheidenden Vorteil: Sie haben dadurch mehr Zeit für ihr Kerngeschäft.

Ein reibungsloses Cash Management verlangt von vielen Kreditinstituten hohe zeitliche und finanzielle Investitionen, die meist zulasten der Kundenberatung und -analyse gehen. Im täglichen Umgang mit Bargeld ist es für Banken daher unerlässlich, den optimalen Geldfluss sowie eine hohe Liquidität sicherzustellen. Das Ziel der Dienstleistungen von Prosegur ist es, mit möglichst umfangreichen Services die Liquiditätssteuerung der Institute zu unterstützen – und ihnen darüber hinaus viel Aufwand und Zeit zu ersparen. So profitieren Banken und Sparkassen von einer bundesweiten Bargeldver- und -entsorgung und einem optimierten Betrieb der SB-Bereiche – inklusive Überwachung der Geräte.

„Wir analysieren die Geldströme in den Automaten und beraten unsere Kunden darin, wie viel Liquidität zu welchem Zeitpunkt notwendig ist“, sagt Dr. Lothar Thoma, Geschäftsführer von Prosegur in Deutschland. „Eine individuelle Analyse in Verbindung mit einer flexiblen Tourenplanung machen diese

Form der Gelddisposition möglich.“ Die Geldbestände können so um bis zu 25 Prozent reduziert werden.

### Sicherheit durch klare Regeln und Kontrollmechanismen

Bei allen Services wird ein Höchstmaß an Sicherheit und Kontrollmechanismen gewährleistet. Zur Unterstützung des Internen Kontrollsystems (IKS) ergreift Prosegur diverse technische und organisatorische Maßnahmen, installiert Kontrollpunkte und liefert umfassende Reportings zur Einhaltung der IKS-Prinzipien – wie dem Prinzip der Transparenz, dem Vier-Augen-Prinzip sowie der Funktionstrennung und Mindestinformation.

Um seine Services abzurunden, übernimmt das Unternehmen auch die Überwachung und Wartung der Geräte in den SB-Bereichen von Banken. Durch das eigene Überwachungssystem können auftretende Störungen bei den SB-Geräten schnell beseitigt werden. Die Fehlererkennung durch Prosegur erfolgt damit

meist schon, bevor der Fehler in der Filiale überhaupt bemerkt wird. Die Maßnahmen zur Behebung der Störung werden von dem Unternehmen sofort eingeleitet. Weltweit betreut Prosegur über 65.000 Geldautomaten.

Mit diesen Rundum-Services geht der Sicherheitslogistiker einen Schritt weiter – hin zu einem Dienstleister, der die gesamte Kette des Bargeldhandlings mit intelligenten Lösungen für seine Kunden abdeckt. „Der Mehrwert für unsere Kunden hat für uns oberste Priorität. Dass dies der richtige Ansatz ist, bestätigen uns unsere Kunden, die das Konzept bisher hervorragend annehmen“, ergänzt Dr. Thoma. |

## Kontakt

Prosegur GmbH  
Kokkolastraße 5  
40882 Ratingen  
Tel.: +49 2102-1248-0  
[welcome@prosegur.com](mailto:welcome@prosegur.com)