

# Erweiterter Geschäftskundenservice

*Sicherheitsdienstleister Prosegur installiert sieben neue SB-Geräte in Düsseldorfer Filialen.*

Die Stadtsparkasse Düsseldorf kann durch Aufstellung von Einzahlungstresoren ihren Geschäftskunden Dienstleistungen rund um die Uhr anbieten, zudem optimierte sie ihre Kostenstruktur. Prosegur übernimmt den Service, von der Installation bis hin zur Bargeld-Entsorgung.

„Wir verzeichnen durchschnittlich mehr als 90 Vorgänge pro Tag“, sagt Silke Bergenthun, Gruppenleiterin in der Stadtsparkasse Düsseldorf. Für die größte Universalbank im Geschäftsgebiet Düsseldorf und Monheim am Rhein mit ihren rund 29.700 Geschäftskunden gehört Bargeld zum Alltagsgeschäft. Doch das Handling ist kostspielig, das Geldhaus stand deshalb vor der Frage: Wie sind Kosten einzusparen und gleichzeitig die Services für Gewerbetreibende zu erweitern? Die Lösung bieten die Einzahlungsautomaten von Prosegur.

## Kein Mehraufwand

„Prosegur übernimmt hierbei die komplette Abwicklung – ohne Mehraufwand für die Kreditinstitute. Potenzielle Neukunden lernen die Banken so anhand eines komfortablen, zukunftsorientierten Services kennen“, berichtet Heath White, Geschäftsführer Prosegur Cash Services Germany GmbH. Prosegur übernimmt den Full-Service für die Einzahlungslösungen. Das betrifft auch die Technik. Im Detail stellt Prosegur Hardware, Applikation und Prozesse bereit, überwacht die Systeme auf Füllmengen, Versicherungslimits sowie mögliche Störungen. Dabei gewährleistet der Dienstleister den technischen Service von FLM- und SLM (First/Second Line Maintenance)-

Rufbereitschaft. Zum Cash Management und SB-Geräte-Service gehören auch die Analyse der Geldströme in den Geräten und das Monitoring beziehungsweise Reporting – inklusive der Bearbeitung von Differenzen- und Reklamationsprozessen. Beim Einsatz wird die Einhaltung des Geldwäschegesetzes gewährleistet. Einzahlungen werden auf die gültigen Geldwäschegrenzen hin geprüft und begrenzt. Die Geldlogistik und -bearbeitung umfasst die Abholung, den Transport und die Auslieferung von Bargeld, die Zählung des abgeholt Geldes sowie die Echtheitsprüfung. Auch die Übermittlung der Buchungsdaten zur anschließenden Überweisung der Einzahlungen auf das Kundenkonto erfolgt durch Prosegur. Die Geräte selbst tragen das Logo der Stadtsparkasse Düsseldorf und lassen

sich von den Kunden nutzen, ohne in direkter Geschäftsbeziehung zu Prosegur zu stehen. Dazu benötigen diese lediglich ein Konto bei der Stadtsparkasse Düsseldorf, eine Berechtigungskarte und einen Safebag. Für das Kreditinstitut entsteht keinerlei Mehraufwand. In den Safebag deponieren Kunden das Bargeld mit einem Einzahlungsformular, verschließen ihn und werfen ihn in den Einzahlungsautomaten. Prosegur holt das Geld ab und zählt es unter strengster, videogestützter Überwachung aus. Das Buchgeld wird anschließend auf das Konto des Einzahlers überwiesen. Silke Bergenthun, Gruppenleiterin in der Stadtsparkasse Düsseldorf, zieht eine rundum positive Bilanz: „Das einfache Handling sowie die permanente Transparenz über die Geldbestände werden von unseren Geschäftskunden besonders geschätzt. Für uns bedeuten die Einzahlungslösungen eine Entlastung der Kassen, außerdem optimieren sie die Prozesskosten. Unseren Geschäftskunden bieten wir so ein erweitertes Angebot und erhöhen die Kundenbindung. Zudem sind die Bargeldbestände dank des Monitorings und Data Processings permanent transparent.“ Als Folge der positiven Zusammenarbeit mit Prosegur plant die Stadtsparkasse Düsseldorf bereits jetzt die Aufstellung weiterer Einzahlungsautomaten in ihren SB-Bereichen. ■



Einzahlungsautomaten von Prosegur in der Stadtsparkasse Düsseldorf