

Tandem-Service

Technischer Service inklusive Bewachung
und Vier-Augen-Prinzip für Ihre Geräte

BaS Solution

PROSEGUR
Security you can trust



Ihre Vorteile

- ☉ **Wirtschaftlicher Vorteil:** Im Fall einer Gerätestörung kontaktieren Sie nur unseren Single Point of Contact. Aufwendige Rendezvous-Verfahren müssen Sie nicht koordinieren. Für Sie bedeutet das mehr Effizienz.
- ☉ **Maximale Verfügbarkeit:** Der flexible Tandem-Service gewährleistet, dass Ihre Geräte schnell wieder zur Verfügung stehen. So reduzieren Sie die Ausfallzeiten Ihrer Geräte und haben stets zufriedene Kunden.

Erweiterung des Technischen Services

Ihre Cash-Geräte müssen einwandfrei funktionieren – rund um die Uhr. Um Sie dabei noch besser zu unterstützen, wurde die BaS Solution GmbH als 100%ige Tochter in die Prosegur-Gruppe integriert. Mit BaS Solution als führendem Dienstleister für technische Geräteservices können wir Ihnen bei Störungen noch schneller helfen und die Gerätefunktionen im Rahmen der vereinbarten Servicelevel wiederherstellen.

Single Point of Contact

Im Fall einer Gerätestörung brauchen Sie nicht selbst entscheiden, ob Sie einen Einsatz der First Line Maintenance (FLM) oder der Second Line Maintenance (SLM) benötigen. Auch das Treffen zwischen einem Technik-Dienstleister und dem Geldtransportunternehmen müssen Sie nicht organisieren. Ein Anruf bei Prosegur genügt: Sie melden den Gerätefehler unserem Single Point of Contact, wir analysieren Ihre Fehlermeldung und leiten die notwendigen Maßnahmen ein, damit Ihre Kunden das Gerät schnell wieder nutzen können.

Gemeinsame Expertise

Nach der Problemanalyse entscheiden unsere Fachkräfte, ob in Ihrem Fall ein FLM- oder SLM-Einsatz erforderlich ist. Im Rahmen der FLM lösen wir alltägliche Wartungssituationen wie das Entfernen eines Notenstaus oder das Reinigen der Einzugsschächte. Bei komplexeren technischen Störungen oder einem notwendigen Austausch von Geräteteilen (SLM) kommt unser Tandem-Team, bestehend aus einem Fachtechniker und einem Bewacher, zum Einsatz.

Vorbeugende Wartung

Um Ausfällen Ihrer Bargeldgeräte zuvorzukommen, führen wir im Rahmen des Tandem-Services präventive Wartungen durch. Dabei werden alle Komponenten des Automaten geprüft, gereinigt, getestet und gegebenenfalls instand gesetzt.

Umfassende Geräteservices

Neben unserem Tandem-Service bei Störungen bieten wir Ihnen viele weitere Dienstleistungen rund um Ihre Geräte. Für Sie übernehmen wir Installation, Umrüstung, Alarmanbindung, Versicherung und Bargeldlogistik inklusive Monitoring und Forecasting. Dabei befüllen wir nicht nur Ihre Geräte, sondern analysieren auch die Geldströme und beraten Sie, wie viel Bargeld zu welchem Zeitpunkt erforderlich ist.

Services für jedes Gerät

Unabhängiger technischer Service
für sämtliche Geräte namhafter Hersteller:

- Geldausgabeautomaten
- Einzahlungsgeräte
- Recycler
- Kontoauszugsdrucker
- Service-Terminals
- Automatische Kassentresore

Tandem-Service



Über Prosegur

Prosegur ist einer der führenden globalen Sicherheitsdienstleister. In Deutschland ist das Unternehmen Marktführer im Geld- und Werttransport und bietet umfassende Dienstleistungen im Bereich Sicherheitslogistik an.

Zum Portfolio gehören Full Service für Geldautomaten und SB-Geräte, automatisierte Bargeldprozesse, intelligente Cash Management-Lösungen, Werte- und Kurierlogistik sowie Werteeinlagerungen im Hochsicherheitslager.

Weltweit beschäftigt Prosegur über 175.000 Mitarbeiter, davon rund 4.000 in Deutschland. Als einziger Anbieter der Branche verfügt das Unternehmen mit 31 Niederlassungen über ein bundesweites Netzwerk. Damit garantiert Prosegur seinen Kunden eine flächendeckende und sichere Versorgung mit Bargeld.

Über BaS Solution

Die BaS Solution GmbH ist ein führendes Unternehmen für eine Vielzahl technischer Dienstleistungen rund um Bargeldgeräte. Das Serviceportfolio reicht vom technischen Vollservice über Transport, Montage und Implementierung von Bargeldgeräten bis hin zum Vertrieb. Ob Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker oder andere Technik: BaS Solution bietet hochwertige Neu- und Gebraucht-Hardware zum Kauf oder zur Miete.

Unsere Standorte

- Prosegur
- BaS Solution



Prosegur Cash Services Germany GmbH
 Kokkolastraße 5
 40882 Ratingen
www.prosegur.de
welcome@prosegur.com
 Tel. +49-2102-12 48-0

BaS Solution

PROSEGUR
 Security you can trust