

Alles für Ihre Cash-Geräte

Die Rundum-Services von Prosegur und BaS Solution



Ihre Vorteile

- ☉ **Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft** – Entlastung Ihrer Mitarbeiter
- ☉ **Mehr Effizienz im Bargeldhandling** – Geräteservices aus einer Hand
- ☉ **Mehr zufriedene Kunden** – Hohe Verfügbarkeit Ihrer Geräte

Full Service für Ihre Bargeldgeräte

Vereinfachen Sie Ihr Cash Management und profitieren Sie von Lösungen, die über das Standard-Angebot eines Geld- und Wertdienstleisters hinausgehen. Gemeinsam mit der BaS Solution GmbH, einem führenden Dienstleister für technische Geräteservices und 100%iger Tochter der Prosegur-Gruppe, bieten wir Ihnen einen umfassenden Service für Ihre Cash-Geräte. Dazu zählen neben der bundesweiten Bargeldlogistik und -bearbeitung auch die Bereitstellung von Buchungsdaten und der Versicherungsschutz für Hardware und eingezahltes Geld.

Monitoring und Forecasting

Wir analysieren die Geldströme in Ihrem Gerät und beraten Sie bedarfsgerecht. Beispielsweise empfehlen wir Ihnen, Geldbestände bei Stoßzeiten, wie an langen Wochenenden, zu erhöhen und in regulären Zeiten zu reduzieren. Bei Einzahlungsgeräten überwachen wir die Schwellwerte und disponieren selbstständig die Abholung.

Von der Montage bis zur Modernisierung

Unsere qualifizierten Montageteams führen Neuinstallationen und Geräteverlagerungen für Sie durch. Neben den reinen Montagearbeiten bieten wir auch das komplette Projektmanagement an. Für den Fall regulatorischer oder technischer Änderungen übernehmen wir die notwendigen Updates für Sie. Dazu gehört die Nachrüstung mit Einmalcode-Schlössern.

Kassetten-Management

Kassetten-Reparatur und -Lagerung sind weitere Dienstleistungen von Prosegur. Alle reparablen Schäden beheben wir für Sie, beispielsweise durch Austauschen von Deckeln oder den Wechsel von Zahnrädern. Darüber hinaus können Sie Ihre Reservekassetten bei uns einlagern und so Ausfallzeiten aufgrund defekter oder fehlender Kassetten reduzieren.

Tandem-Service bei Gerätestörungen

Im Fall einer Störung müssen Sie nicht mehr verschiedene Dienstleister koordinieren. Sie wenden sich nur an unseren Single Point of Contact. Wir analysieren den Fehlercode Ihres Geräts und leiten die entsprechenden Maßnahmen im Rahmen der mit Ihnen vereinbarten Servicelevel ein. Sie müssen sich nicht um die Fehlerbewertung und Organisation eines Rendezvous-Verfahrens zwischen technischer Fachfirma und Geldtransportunternehmen kümmern. Bei komplexen Gerätestörungen senden wir ein Tandem-Team aus Techniker und Bewacher zu Ihrem Gerät. So profitieren Sie von schnellen Reaktionszeiten und gewährleisten eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Geräte.

Optimierter Gerätepark

Ob neu oder refurbished, zum Kauf oder zur Miete: Wir bieten Ihnen die besten Geräte von Top-Herstellern mit bis zu 24 Monaten Garantie. Sie erhalten immer das ideale Gerät im Sinne Ihrer Geräte-Strategie. Gebrauchte Geräte werden von unseren Experten technisch und optisch aufbereitet. Die Lieferung, Installation sowie den Einbau übernehmen wir für Sie. Für die passgenaue Integration Ihrer Automaten in Ihre SB-Zone bieten wir modulare Einbaurahmen für unterschiedliche Gerätetypen an.

Services für jedes Gerät

Unabhängiger Service für sämtliche Geräte namhafter Hersteller:

- Geldausgabeautomaten
- Einzahlungsgeräte
- Recycler
- Kontoauszugsdrucker
- Service-Terminals
- Automatische Kassentresore

Rundum-Services



Über Prosegur

Prosegur ist einer der führenden globalen Sicherheitsdienstleister. In Deutschland ist das Unternehmen Marktführer im Geld- und Werttransport und bietet umfassende Dienstleistungen im Bereich Sicherheitslogistik an.

Zum Portfolio gehören Full Service für Geldautomaten und SB-Geräte, automatisierte Bargeldprozesse, intelligente Cash Management-Lösungen, Werte- und Kurierlogistik sowie Werteeinlagerungen im Hochsicherheitslager.

Weltweit beschäftigt Prosegur über 175.000 Mitarbeiter, davon rund 4.000 in Deutschland. Als einziger Anbieter der Branche verfügt das Unternehmen mit 31 Niederlassungen über ein bundesweites Netzwerk. Damit garantiert Prosegur seinen Kunden eine flächendeckende und sichere Versorgung mit Bargeld.

Über BaS Solution

Die BaS Solution GmbH ist ein führendes Unternehmen für eine Vielzahl technischer Dienstleistungen rund um Bargeldgeräte. Das Serviceportfolio reicht vom technischen Vollservice über Transport, Montage und Implementierung von Bargeldgeräten bis hin zum Vertrieb. Ob Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker oder andere Technik: BaS Solution bietet hochwertige Neu- und Gebrauch-Hardware zum Kauf oder zur Miete.

Unsere Standorte

- Prosegur
- BaS Solution



Prosegur Cash Services Germany GmbH
 Kokkolastraße 5
 40882 Ratingen
www.prosegur.de
welcome@prosegur.com
 Tel. +49-2102-12 48-0